

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Teilnahmebedingungen

1. Allgemeines

1.1 Diese Bedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Veranstaltungen, Angebote und Dienstleistungen, von Anja Röck arise Coaching & Tutoring, soweit nicht schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde.

1.2 Mit der Auftragserteilung, durch die Anmeldung zu einer Veranstaltung bzw. durch Beauftragung einer Leistung erkennt der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an.

1.3 Die Bedingungen gelten für jede Auftragserteilung bezüglich des Themenangebotes von Anja Röck arise Coaching & Tutoring, sowie für die Teilnahme an, von Anja Röck arise Coaching & Tutoring angebotenen, Seminaren, Workshops, Trainings, Coachings und Schulungen und dies sowohl online über das Internet, als auch in Präsenz oder als Blended Learning. Insbesondere wird hierzu auch auf die Regelungen der Datenschutzgrundverordnung verwiesen. Nähere Einzelheiten dazu unter: <https://www.arise-coaching.de/datenschutz>

2. Dienstleistungen

2.1. Vertragsabschluss

a) Vertragsgegenstand sind die in den jeweils aktuellen Angeboten enthaltenen Leistungsbeschreibungen. Geringfügige Abweichungen von der Leistungsbeschreibung (z.B. Ersatz angekündigter Trainer) sind möglich. Gesonderte Vereinbarungen, Abweichungen und Nebenabredungen bedürfen der Schriftform.

b) Die Auftragsvergabe hat in der Regel schriftlich zu erfolgen. Wird der Auftrag mündliche erteilt, so bestätigt Anja Röck arise Coaching & Tutoring schriftlich die Auftragserteilung innerhalb von einer Woche.

c) Anja Röck arise Coaching & Tutoring behält sich das Recht vor, Ersatztrainer einzusetzen. Änderungen des zeitlichen Ablaufs von Veranstaltungen bleiben vorbehalten. Diese Änderungen werden möglichst frühzeitig mitgeteilt.

2.2. Stornierung von Dienstleistungen

a) Der Rücktritt von einem Auftrag ist nur mit schriftlicher Begründung möglich. Bei Aufträgen sind alle bis zum Stornierungszeitpunkt angefallenen Kosten vom Kunden zu tragen. Sofern die Stornierung von Anja Röck arise Coaching & Tutoring anerkannt wurde, wird dem Kunden innerhalb von einer Woche eine Rechnung über die angefallenen Kosten zugestellt.

b) Bei der nicht mitgeteilten oder unangemessenen Verschiebung eines vereinbarten Termins durch den Auftraggeber behält sich Anja Röck arise Coaching & Tutoring vor, einen angemessenen Schadenersatz in Rechnung zu stellen.

c) Zur Fristwahrung müssen Stornierungen schriftlich per Post, per Fax oder per E-Mail bei Anja Röck arise Coaching & Tutoring eingehen. Als verbindlicher Zeitpunkt gilt der Posteingang.

2.3. Rücktritt

Ist die ordentliche Durchführung eines Termins aufgrund höherer Gewalt oder Erkrankung eines Trainers oder aus anderen triftigen Gründen nicht möglich, behält sich Anja Röck arise Coaching & Tutoring vor, den Termin abzusagen. Gleiches gilt bei Nichtzustandekommen der Mindestteilnehmerzahl. Muss der Termin von Anja Röck arise Coaching & Tutoring storniert werden, so erhält der Teilnehmer mehrere Ersatztermine zur Auswahl.

Weitergehende Ansprüche wegen eines abgesagten Termins sind ausgeschlossen, insbesondere jede Art von Schadenersatz und/oder die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden.

3. Offene Veranstaltungen

Zu den offenen Veranstaltungen zählen alle (Online)Workshops, Seminare und Trainings, die Anja Röck arise Coaching & Tutoring öffentlich mit Termin ausschreibt. Ablauf, Inhalte, Rahmenbedingungen und Ort gehen aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung hervor.

3.1. Anmeldung

Anmeldungen können schriftlich per Post, per Fax, über ein Anmelde-/Registrierungsformular oder über ein Anmeldeformular auf der arise Coaching & Tutoring Website, sowie per E-Mail erfolgen und werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Anja Röck arise Coaching & Tutoring bestätigt die Anmeldung mit der Rechnungsstellung. Die Anmeldedaten werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (vgl. Datenschutzgrundverordnung: <https://www.arise-coaching.de/datenschutz>).

Für eine verbindliche Anmeldung zu Kursen, Workshops, Seminaren usw. hat der Kunde die Anmeldung schriftlich per Post, über ein Anmelde-/Registrierungsformular oder über ein Anmeldeformular auf der arise Coaching & Tutoring Website oder per Fax an Anja Röck arise Coaching & Tutoring zu senden. Bei anderen Buchungsstellen (z.B. HK, IHK, VHS) gelten deren

jeweilige AGBs. Diese sind zu beachten und bleiben unberührt.

3.2. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist in der Regel innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung, spätestens jedoch zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin fällig; bei späterer Anmeldung sofort bei Rechnungsstellung. Bei verspäteter Zahlung kann der vom Teilnehmer reservierte Seminarplatz anderweitig vergeben werden. Die in Rechnung gestellten Teilnahmegebühren beziehen sich ausschließlich auf die Veranstaltung und eventuelle Seminarunterlagen. Verpflegungskosten, Hotel- und Reisekosten, sowie Internetkosten sind nicht darin enthalten, sofern dies in der Seminaurausschreibung nicht ausdrücklich anders geregelt ist. Für die ggf. notwendige Unterkunft während einer Veranstaltung hat der Teilnehmer Sorge zu tragen.

3.3. Stornierung

a) Eine Anmeldung ist verbindlich.

Der entsprechende Vertrag mit dem Veranstalter tritt mit der Rechnungsstellung in Kraft. Stornierungen haben stets in Textform (E-Mail oder Fax) zu erfolgen.

b) Bei einer Stornierung bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn erstattet Anja Röck arise Coaching & Tutoring dem Teilnehmer die Teilnahmegebühr zu 100%.

c) Bei einer Stornierung bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn erstattet Anja Röck arise Coaching & Tutoring dem Teilnehmer die Teilnahmegebühr zu 50%. Zusätzlich wird eine Bearbeitungsgebühr von 29,-€ zzgl. gesetzl. MwSt. fällig. Wird ein Ersatzteilnehmer benannt entfällt die Bearbeitungsgebühr.

d) Bei späterer Abmeldung oder Nichtteilnahme wird das volle Veranstaltungsentgelt fällig. Ein geeigneter Ersatzteilnehmer kann gestellt werden. Ein Fernbleiben gilt nicht als Stornierung. Nachträglich eingereichte Storno-Begründungen können nicht anerkannt werden.

e) In Ausnahme- und Härtefällen kann eine gesonderte Einzelfallregelung zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter möglich sein, ein Anspruch auf Einzelfallregelung besteht jedoch nicht. Dazu ist vom Teilnehmer mit dem Veranstalter Kontakt aufzunehmen.

3.4. Teilnehmerahmenbedingungen

a) Für den Besuch der Veranstaltungen ist jeder Teilnehmer ausschließlich selbst verantwortlich. Der Besuch ist freiwillig. Jeder Teilnehmer haftet selbst für jeden direkten bzw. indirekten Schaden, den er verursacht.

b) Die jeweiligen Veranstaltungen sind eindeutig als Präsenz, Blended Learning oder Online-Veranstaltung deutlich gemacht. Der Veranstalter geht davon aus, dass die Teilnehmer für Online Veranstaltungen alle notwendigen technischen Voraussetzungen zur Teilnahme im synchronen virtuellen Raum und zur Nutzung eines asynchronen Forums, selbst Sorge tragen.

c) Die Veranstaltungsleitung und Referenten behalten sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen, Teilnehmer ohne finanzielle Rückerstattung zu entlassen oder zeitweilig auszuschließen, wenn diese vereinbarte Regeln verletzen.

d) Eine Aufzeichnung von Veranstaltungen oder von Anteilen (z.B. über mobile Endgeräte oder Aufzeichnungssoftware u.ä.) durch die Teilnehmer ist nicht gestattet. Das Urheberrecht über alle Vorträge einschließlich der Präsentationsunterlagen liegen ausschließlich bei arise Coaching & Tutoring. arise Coaching & Tutoring entscheidet allein über die Art und Weise der Nutzung und Verwertung durch die Veranstaltungsteilnehmer im Einzelfall.

e) Für Übertragungsfehler, Störungen, Unterbrechungen, Überlastungen, Zugriffprobleme, unvollständige oder fehlerhafte technische Mängel, Audio-Probleme, Internetausfälle u.ä. bei Online Veranstaltungen übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

f) Der Veranstalter übernimmt ferner keine Haftung für rechtswidrige Eingriffe in interne EDV-Systeme der Teilnehmer und/oder daraus entstandene Schäden.

3.5. Rücktritt

Ist die ordentliche Durchführung einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder Erkrankung eines Trainers oder aus anderen triftigen Gründen nicht möglich, behält sich Anja Röck arise Coaching & Tutoring vor, den Veranstaltungstermin abzusagen. Gleiches gilt bei Nichtzustandekommen der Mindestteilnehmerzahl. Muss eine offene Veranstaltung vom Veranstalter storniert werden, so erhält der Teilnehmer mehrere Ersatztermine zur Auswahl. Alternativ erstattet Anja Röck arise Coaching & Tutoring die bereits gezahlte Teilnahmegebühr in vollem Umfang zurück.

Weitergehende Ansprüche wegen eines abgesagten Termins sind ausgeschlossen, insbesondere jede Art von Schadenersatz und/oder die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden.

4. Firmeninterne Veranstaltungen

Zu den firmeninternen Veranstaltungen zählen (Online)Seminare, Trainings, Coachings, Events oder Vorträge, die speziell auf die jeweiligen Belange eines Unternehmens abgestellt sind.

4.1. Auftragserteilung

Die Angebotserstellung durch Anja Röck, arise Coaching & Tutoring erfolgt schriftlich, per Fax oder E-Mail. Mit der Bestätigung des Auftrages durch den Auftraggeber kommt der Vertrag zwischen Auftraggeber und Anja Röck, arise Coaching & Tutoring bindend zustande.

Die Anmeldedaten der einzelnen Teilnehmer werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

4.2. Erfüllungsort

a) Präsenzveranstaltungen werden in der Regel beim Auftraggeber vorort, in dessen eigenen Räumlichkeiten, kostenfrei für Anja Röck, arise Coaching & Tutoring, durchgeführt.

b) Für Online Veranstaltungen entscheidet Anja Röck, arise Coaching & Tutoring frei über den Sendeort.

c) Abweichungen bedürfen der vorherigen Absprache und schriftlichen Vereinbarung.

4.3. Zahlungsbedingungen

a) Das vereinbarte Honorar wird in der Regel zu 50% acht Wochen vor dem Seminartermin und zu 50% direkt nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Die Rechnungen sind jeweils sofort ohne Abzug fällig. Im Falle, dass der Auftraggeber bzw. ein oder mehrere Teilnehmer die Leistungen gar nicht oder nur teilweise in Anspruch nehmen, besteht für den nicht wahrgenommenen Anteil kein Anspruch auf Rückvergütung.

b) Die in Rechnung gestellten Teilnahmegebühren oder Honorare beziehen sich ausschließlich auf die Veranstaltung und eventuelle Seminarunterlagen. Verpflegungskosten sowie Hotel- und Reisekosten von Anja Röck, arise Coaching & Tutoring, sind nicht darin enthalten, sofern dies in der Vereinbarung nicht ausdrücklich anders geregelt ist.

c) Für die Unterkunft während einer Veranstaltung haben der Auftraggeber bzw. die Teilnehmer Sorge zu tragen.

4.4. Stornierung

Wird eine firmeninterne Veranstaltung vom Auftraggeber ab acht Wochen vor dem Veranstaltungstermin storniert, so werden 50 % der Auftragssumme in Rechnung gestellt, bei Stornierung bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin 75 % der Auftragssumme. Bei späterer Stornierung wird der vereinbarte Gesamtbetrag in Rechnung gestellt. Eventuell bereits angefallene Fremdkosten werden im Falle der Stornierung durch den Auftraggeber gesondert abgerechnet und dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Bei der Verschiebung eines vereinbarten Seminartermins durch den Auftraggeber behalten wir uns vor, einen angemessenen Schadenersatz in Rechnung zu stellen.

4.5. Rahmenbedingungen von Online Veranstaltungen

a) Anja Röck, arise Coaching & Tutoring geht davon aus, dass der Auftraggeber bzw. die Teilnehmer für Online Veranstaltungen alle notwendigen technischen Voraussetzungen zur Teilnahme im synchronen virtuellen Raum und zur Nutzung eines asynchronen Forums, selbst Sorge tragen.

b) Eine Aufzeichnung von Veranstaltungen oder von Anteilen (z.B. über mobile Endgeräte oder Aufzeichnungssoftware u.ä.) durch die Teilnehmer ist nicht gestattet. Das Urheberrecht über alle Vorträge einschließlich der Präsentationsunterlagen liegen ausschließlich bei Anja Röck, arise Coaching & Tutoring.

Anja Röck, arise Coaching & Tutoring entscheidet allein über die Art und Weise der Nutzung und Verwertung durch die Veranstaltungsteilnehmer im Einzelfall.

c) Eine Aufzeichnung von Veranstaltungen oder von Anteilen durch den Auftraggeber ist nur nach vorheriger Abstimmung mit Anja Röck, arise Coaching & Tutoring zulässig. Für eine solche obliegt es dem Auftraggeber alle notwendigen Einverständniserklärungen von Teilnehmern vorab einzuholen. Ferner ist abzustimmen wo und wie lange die erstellten Aufzeichnungen vorgehalten werden und von wem diese gelöscht werden.

d) Des Weiteren bedarf es einer Abstimmung zwischen dem Auftraggeber und Anja Röck, arise Coaching & Tutoring, sofern die Aufzeichnungen weiteren Personengruppen (außer angemeldeten Teilnehmern) zur Verfügung gestellt werden sollen.

e) Für Übertragungsfehler, Störungen, Unterbrechungen, Überlastungen, Zugriffsprobleme, unvollständige oder fehlerhafte technische Mängel, Audio-Probleme, Internetausfälle u.ä. bei Online Veranstaltungen übernimmt Anja Röck, arise Coaching & Tutoring keine Haftung.

f) Anja Röck, arise Coaching & Tutoring übernimmt ferner keine Haftung für rechtswidrige Eingriffe in interne EDV-Systeme des Auftraggebers und/oder der Teilnehmer und/oder daraus entstandene Schäden.

4.6. Rücktritt

Ist die ordentliche Durchführung einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder Erkrankung eines Trainers oder anderen triftigen Gründen nicht möglich, behält sich Anja Röck arise Coaching & Tutoring vor, den Veranstaltungstermin abzusagen. In diesem Fall werden mindestens zwei Ersatztermine innerhalb der nächsten sechs Monate angeboten oder die Rückerstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren oder Honorare gewährleistet.

Weitergehende Ansprüche wegen eines von Anja Röck arise Coaching & Tutoring abgesagten Termins sind ausgeschlossen, insbesondere jede Art von Schadenersatz und/oder die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden.

5. Haftung

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr, die Teilnehmer haften für von ihnen verursachte Schäden. Anja Röck arise Coaching & Tutoring haftet dem Teilnehmer bzw. Auftraggeber gegenüber nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

Als Lieferant einer Dienstleistung haftet Anja Röck arise Coaching & Tutoring im Rahmen der gesetzlichen Haftungspflicht für sonstige Schäden im Höchstfall in Höhe der bereits gezahlten Teilnahmegebühren oder Honorare. Dies gilt auch für den Fall der kurzfristigen Absage eines vereinbarten Veranstaltungstermins, sofern diese auf Erkrankung eines Trainers oder eine Verhinderung der Veranstaltung durch höhere Gewalt zurückzuführen ist.

Die Haftung für höhere Gewalt, die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden und jede Art von Schadenersatz ist ausgeschlossen.

Anja Röck arise Coaching & Tutoring übernimmt keine Haftung für unmittelbare und mittelbare Schäden, z.B. entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter.

6. Leistungen, Preise, Zahlungsbedingungen

6.1 Es gelten die Preise des bei Auftragserteilung bzw. Anmeldung gültigen Angebotes bzw. der gültigen Preislisten.

6.2 Alle Leistungen von Anja Röck arise Coaching & Tutoring werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen und nach Zugang der Rechnung sofort, spätestens jedoch innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zur Zahlung fällig. Ein Skontoabzug ist nicht zulässig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist sind wir während des Verzugs berechtigt, bei Privatpersonen die Geldschuld in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Unternehmen, Einrichtungen usw. haben während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Gegenüber Unternehmen, Einrichtungen usw. behalten wir uns vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

6.3 Einwendungen gegen Rechnungen sind umgehend nach deren Zugang schriftlich bei Anja Röck arise Coaching & Tutoring geltend zu machen. Die Einwendungen müssen innerhalb von 28 Kalendertagen ab Rechnungsdatum dort eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen wird als Zustimmung gesehen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

6.4 Ein Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht steht unserem Vertragspartner nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zu.

7. Streitschlichtung nach § 36 und 37 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz)

Für Verbraucherstreitigkeiten mit Anja Röck arise Coaching & Tutoring ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. zuständig. Die Streitbeilegungsstelle Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. hat ihren Sitz hier: Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, die Webseite finden Sie unter: www.verbraucher-schlichter.de

Anja Röck arise Coaching & Tutoring ist freiwillig bereit, an dem Streitbeilegungsverfahren bei der o.g. Verbrauchersstreitschlichtungsstelle teilzunehmen.

8. Regeln für Veranstaltungsteilnehmer

8.1 Für den Besuch der Veranstaltungen ist jeder Teilnehmer vollkommen selbst verantwortlich. Der Besuch ist freiwillig. Jeder Teilnehmer haftet selbst für jeden direkten bzw. indirekten Schaden, den er verursacht.

8.2 Die Veranstaltungsleitung und Referenten behalten sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen, einen Teilnehmer ohne finanzielle Rückerstattung zu entlassen oder zeitweilig auszuschließen, wenn dieser die vereinbarten Regeln verletzt.

9. Erledigungszeitraum, Lieferzeit

Anja Röck arise Coaching & Tutoring ist bemüht, Leistungs- und

Liefertermine einzuhalten. Termine sind mangels anderer Vereinbarungen annähernd und nicht verbindlich. Soweit Termine verbindlich vereinbart wurden, beginnt die Frist erst dann zu laufen, wenn uns vom Auftraggeber alle erforderlichen Angaben, Unterlagen usw. übergeben wurden. Ist ein Leistungstermin fest vereinbart, verschiebt sich dieser entsprechend. Beginn und Ende der Verhinderung werden wir unserem Vertragspartner in wichtigen Fällen so bald als möglich mitteilen.

10. Copyright

Anja Röck arise Coaching & Tutoring behält sich alle Rechte an den Seminarunterlagen vor. Sie dürfen nicht ohne schriftliche Einwilligung von Anja Röck arise Coaching & Tutoring in irgendeiner Form, auch für Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung, reproduziert, unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet, übersetzt, zur öffentlichen Wiedergabe benutzt und an Dritte weitergegeben werden – auch nicht auszugsweise.

11. Datenschutz

Die Abwicklung von Aufträgen erfolgt bei Anja Röck arise Coaching & Tutoring mit Hilfe einer elektronischen Datenverarbeitung. Mit Vergabe des Auftrags bzw. Anmeldung erklärt der Kunde sein Einverständnis zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten (vgl. Datenschutzgrundverordnung, vgl.: <https://www.arise-coaching.de/datenschutz>). Anja Röck arise Coaching & Tutoring behandelt gespeicherte Daten oder Informationen, gleich welcher Art, über Teilnehmer und/oder die Geschäfts- und/oder Betriebsinterna des Kunden streng vertraulich. In Bezug auf die personenbezogenen Daten gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Wir weisen ferner auf das Impressum unserer Website: <https://www.arise-coaching.de/impressum>

12. Salvatorische Klausel

Sofern sich Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen darüber hinausgehender Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle des unwirksamen Artikels soll eine angemessene Regelung treten, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien nach den Sinn und Zweck des Vertrages vermutlich beabsichtigt hatten. Jede von den vorliegenden AGB abweichende Vereinbarung bedarf für ihre Gültigkeit der Schriftform.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Inkrafttreten

Für die vertraglichen Beziehungen gilt ausschließlich deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Calw. Diese AGB gelten ab dem 31. Oktober 2017.